Reklamační formulář (uplatnění práva z odpovědnosti za vady)

Adresát (obchodník): ŠRUBKA, s.r.o., Magnezitárska 11/A, 040 13 Košice, E-mail: info@srubka.info, Tel: +421 948 076 520

1. Spotřebitel (Vaše údaje):

Jméno a příjmení: .....
Adresa: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

Číslo účtu pro případné vrácení platby:
.....

2. Reklamované zboží: Název zboží / Kód:
.....
Číslo objednávky / faktury:.....
Datum převzetí zboží:.....

3. Popis vady (proč zboží reklamujete): *(Popište prosím vadu co nejpřesněji – jak se projevuje, kdy vznikla, zda je trvalá nebo občasná)*
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. Preferovaný způsob vyřízení reklamace: *(Vyznačte, jaké řešení upřednostňujete. Konečný způsob vyřízení určí obchodník v souladu se zákonem podle povahy vady)*

[ ] Oprava zboží (pokud je vada odstranitelná) [ ] Výměna zboží (za nový kus) [ ] Vrácení peněz / Sleva z ceny (pokud vada brání řádnému užívání a nelze ji opravit/vyměnit)

5. Seznam příloh: *(např. kopie faktury, záruční list, fotografie poškození...)*
.....

Datum: ..... Podpis spotřebitele:.....

Upozornění: Zboží zašlete čisté, kompletní a mechanicky nepoškozené (pokud mechanické poškození není předmětem reklamace). Balík doporučujeme pojistit. Zásilky na dobírku nepřebíráme.