Reklamačný formulár

(uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady)

Adresát (obchodník): ŠRUBKA, s.r.o., Magnezitárska 11/A, 040 13 Košice E-mail: info@srubka.info Tel: +421 948 076 520

1. Spotrebiteľ (Vaše údaje):

Meno a priezvisko:.....

Adresa: .....

Telefón: ..... E-mail: .....

Číslo účtu (IBAN) pre prípadné vrátenie platby:

SK.....

2. Reklamovaný tovar:

Názov tovaru / Kód:

.....

Číslo objednávky / faktúry:.....

Dátum prevzatia tovaru:.....

3. Popis vady (prečo tovar reklamujete): *(Popíšte prosím vadu čo najpresnejšie – ako sa prejavuje, kedy vznikla, či je trvalá alebo občasná)*

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie: *(Vyznačte, aké riešenie uprednostňujete. Konečný spôsob vybavenia určí obchodník v súlade so zákonom podľa povahy vady)*

[ ] **Oprava tovaru** (ak je vada odstrániteľná) [ ] **Výmena tovaru** (za nový kus) [ ] **Vrátenie peňazí / Zľava z ceny** (ak vada bráni riadnemu užívaniu a nemožno ju opraviť/vymeniť)

5. Zoznam príloh: (napr. kópia faktúry, záručný list, fotografie poškodenia...)

.....

Dátum: ..... **Podpis spotrebiteľa:** .....

Upozornenie: Tovar zašlite čistý, kompletný a mechanicky nepoškodený (pokiaľ mechanické poškodenie nie je predmetom reklamácie). Balík odporúčame poistiť. Zásielky na dobierku nepreberáme.