

Reklamačný formulár



(uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady)

Adresát (obchodník): ŠRUBKA, s.r.o. Alvinczyho 32 040 01 Košice E-mail: info@srubka.info
Tel: +421 948 076 520

1. Spotrebiteľ (Vaše údaje):

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón: E-mail:

Číslo účtu (IBAN) pre prípadné vrátenie platby:

SK.....

2. Reklamovaný tovar:

Názov tovaru / Kód:

.....

Číslo objednávky / faktúry:

Dátum prevzatia tovaru:

3. Popis vady (prečo tovar reklamujete): *(Popíšte prosím vadu čo najpresnejšie – ako sa prejavuje, kedy vznikla, či je trvalá alebo občasná)*

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie: *(Vyznačte, aké riešenie uprednostňujete. Konečný spôsob vybavenia určí obchodník v súlade so zákonom podľa povahy vady)*

☐ **Oprava tovaru** (ak je vada odstrániteľná) ☐ **Výmena tovaru** (za nový kus) ☐ **Vrátenie peňazí / Zľava z ceny** (ak vada bráni riadnemu užívaniu a nemožno ju opraviť/vymeniť)

5. Zoznam príloh: (napr. kópia faktúry, záručný list, fotografie poškodenia...)

.....

Dátum: **Podpis spotrebiteľa:**

Upozornenie: Z hygienických dôvodov nie je možné vrátiť tovar, ktorý bol po dodaní otvorený alebo použitý (napr. parfumy na pranie).