

Reklamační formulář (uplatnění práva z odpovědnosti za vady)



Adresát (obchodník): ŠRUBKA, s.r.o., Alvinczyho 32, 040 01 Košice, E-mail: info@srubka.info,
Tel: +421 948 076 520

1. Spotřebitel (Vaše údaje):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo účtu pro případné vrácení platby:

.....

2. Reklamované zboží: Název zboží / Kód:

.....

Číslo objednávky / faktury:.....

Datum převzetí zboží:.....

3. Popis vady (proč zboží reklamujete): *(Popište prosím vadu co nejpřesněji – jak se projevuje, kdy vznikla, zda je trvalá nebo občasná)*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. Preferovaný způsob vyřízení reklamace: *(Vyznačte, jaké řešení upřednostňujete. Konečný způsob vyřízení určí obchodník v souladu se zákonem podle povahy vady)*

☐ Oprava zboží (pokud je vada odstranitelná) ☐ Výměna zboží (za nový kus) ☐ Vrácení peněz / Sleva z ceny (pokud vada brání řádnému užívání a nelze ji opravit/vyměnit)

5. Seznam příloh: *(např. kopie faktury, záruční list, fotografie poškození...)*

.....

Datum: **Podpis spotřebitele:**.....

Upozornění: Z hygienických důvodů nelze vrátit zboží, které bylo po dodání otevřeno nebo použito (např. Parfémy do praní).