

PODMIENKY VRÁTENIA

Tovar podľa zákona č. 102/2014 Z. z. spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať späť (alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru) - je potrebné vrátiť spolu s dokladom o kúpe a vyplneným formulárom **v originálnom balení (nesmie byť potrhane), nepoškodený, nepoužitý, kompletný, na náklady kupujúceho (dopravu si kupujúci zabezpečí sám).**

Vybrať si môžete buď vrátenie peňazí, alebo výmenu za iný tovar. Odporúča sa tovar poistiť. Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá. Ak sa takto rozhodnete, zašlite nám spolu s tovarom Vami podpísané písomné prehlásenie o odstúpení od zmluvy s uvedením Vášho mena a priezviska, Vašej adresy, čísla objednávky, dátumu objednania a čísla účtu pre finančné vysporiadanie. Cena za tovar bude vrátená späť kupujúcemu po skontrolovaní vráteného tovaru do 14 kalendárnych dní. **Ak po kontrole tovaru bude zistené, že tovar bol používaný alebo bude javiť známky poškodenia. Bude Vám vrátený späť a budú Vám vyúčtované náklady spojené s prepravou tovaru alebo Vám bude odpočítaná zo sumy tovaru, alikvotná čiastka zodpovedajúca rozsahu poškodeniu tovaru.**

Pokiaľ budete požadovať výmenu, nový tovar Vám pošleme obratom po doručení vráteného tovaru (platí pre tovar, ktorý máme sklado).

Zásielku neposielajte na dobierku, nebude prijatá! (Viac VOP na www.kvapkavoni.eu)

Oznámenie o odstúpení od zmluvy:

Oznamujem , že odstupujem od zmluvy o nákupe tohto tovaru - druh tovaru:

.....
.....
.....

Výmena tovaru – druh tovaru:

.....
.....

Dátum objednania tovaru:

Meno a priezvisko kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

E-mail / Tel.: /

Číslo objednávky / číslo faktúry: /

Bankový účet číslo v tvare IBAN:

.....

Adresa pre vrátenie tovaru : ŠRUBKA, s.r.o., Alvinczyho 32, 040 01 Košice

Dátum:

Podpis kupujúceho:

VYPLNENÝ FORMULÁR SPOLU S KÓPIOU FAKTÚRY, POŠLITE S TOVAROM!

Podmienky ochrany osobných údajov

V prípade spracovania osobných údajov, ktoré je založené na súhlase dotknutých osôb pre účely spracovania objednávok, zasielania obchodných oznámení a na účely iných aktivít priameho marketingu.

Ochrana osobných údajov

1. TOTOŽNOSŤ A KONTAKTNÉ ÚDAJE SPRÁVCA

- 1.1. Správcom Vašich osobných údajov je spoločnosť
ŠRUBKA, s.r.o., Alvinczyho 32, 040 01 Košice
zapísaná v Obchodný register Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka číslo: 6691/V

(ďalej len "správca").

- 1.2. Kontaktné údaje správcu sú nasledujúce:
Tel. +421(0) 55 677 00 36, +421(0) 948 076 520, e-mail: info@srubka.info

- 1.3. Správca nemenoval poverenca pre ochranu osobných údajov

2. ZÁKONNÝ DÔVOD SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 2.1. Zákonným dôvodom spracovania Vašich osobných údajov je Váš súhlas dávaný týmto správcovi v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len "nariadenie").

3. ÚČEL SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 3.1. Účelom spracovania Vašich osobných údajov je zasielanie daňových dokladov, spracovanie objednávok, obchodných oznámení a činenia iných marketingových aktivít správcom voči Vašej osobe.

- 3.2. Zo strany správcu nedochádza k automatickému individuálnemu rozhodovaniu v zmysle čl. 22 nariadenia.

4. DOBA ULOŽENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 4.1. Doba, po ktorú budú Vaše osobné údaje správcom uložené, sú 3 roky, najdlhšie však do odvolania Vášho súhlasu so spracovaním osobných údajov (na tento účel spracovania).

5. ĎALŠÍ PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 5.1. Ďalšími príjemcami Vašich osobných údajov budú firmy:
Ekorea – účtovná firma, prepravnej spoločnosti SDS a GLS

6. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJOV

- 6.1. Za podmienok stanovených v nariadení máte právo požadovať od správcu prístup k Vaším osobným údajom, právo na opravu alebo vymazanie Vašich osobných údajov, prípadne obmedzenie ich spracovanie, právo namietať proti spracovaniu Vašich osobných údajov, a ďalej právo na prenosnosť Vašich osobných údajov.

- 6.2. Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov daný správcovi. Týmto však nie je dotknutá zákonnosť spracovania Vašich osobných údajov pred takýmto odvolaním súhlasu. V niektorých prípadoch je správca viazaný zákonnou povinnosťou, a napr. musíme evidovať vystavené daňové doklady po dobu stanovenú zákonom. V tomto prípade teda správca zmaže všetky také osobné údaje, ktoré nie sú viazané iným zákonom. Váš súhlas so spracovaním osobných údajov môžete odvolať na emaily info@srubka.info.

- 6.3. Ak by ste sa domnieval(a), že spracovaním Vašich osobných údajov bolo porušené alebo je porušované nariadenie, máte okrem iného právo podať sťažnosť u dozorného úradu.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 25.05.2018

Svojim podpisom súhlasím s podmienkami ochrany osobných údajov.

.....
podpis